

## ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ / ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Συμπληρώστε τα ακόλουθα πεδία και στείλτε μας τη φόρμα μαζί με το προϊόν που επιθυμείτε να επιστρέψετε στη διεύθυνση:  
PICCOLO, ΑΓ. Νικολάου 100, Ίλιον, τηλ.6955268690

Όνοματεπώνυμο	
Διεύθυνση, ΤΚ, Πόλη	
Τηλέφωνο	
e-mail	
Αριθμός Παραγγελίας	

Η αλλαγή άρτιου προϊόντος προϋποθέτει αυτό να βρίσκεται στην αρχική του συσκευασία και στην ίδια κατάσταση στην οποία το παραλάβατε μαζί με την απόδειξη λιανικής πώλησης/τιμολόγιο και συμπεριλαμβανομένων των ειδικών σημάνσεων του προϊόντος (καρτελάκια).

Κωδικός	Ποσότητα	Αλλαγή* (σημειώστε X αν επιθυμείτε Αλλαγή)	Επιστροφή Χρημάτων** (σημειώστε X αν επιθυμείτε Επιστροφή Χρημάτων)	Πίστωση*** (σημειώστε X αν επιθυμείτε Πίστωση)

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (σημειώστε τον κωδικό προϊόντος στο ανάλογο πεδίο)			
Έλαβα λάθος προϊόν	Έκανα λάθος στην παραγγελία μου	Άλλαξα γνώμη	Το προϊόν είναι ελαττωματικό

**Άλλο (παρακαλώ συμπληρώστε) :**

\*Αν επιλέξατε ΑΛΛΑΓΗ, καλέστε μας στο 6955 268 690 για να σας εξυπηρετήσουμε όσον αφορά το νέο προϊόν που θέλετε να παραλάβετε.

\*\*Αν επιλέξατε ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ συμπληρώστε τον παρακάτω πίνακα. Παρακαλώ σημειώστε πως δεν μπορεί να γίνει επιστροφή χρημάτων, εάν το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί μετά το άνοιγμά του. Το ποσό θα κατατεθεί στο λογαριασμό σας εντός 14 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής και ελέγχου των επιστρεφόμενων προϊόντων.

Τράπεζα	
Αριθμός Λογαριασμού	
IBAN	
Όνομα Δικαιούχου	

\*\*\* Αν επιλέξατε ΠΙΣΤΩΣΗ, η αξία του επιστρεφόμενου προϊόντος θα πιστωθεί στο λογαριασμό σας στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα κατόπιν τηλεφωνικής μας επικοινωνίας, ούτως ώστε να μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε σε επόμενες αγορές σας.

Η αναλυτική ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ του [www.piccolo-fashion.gr](http://www.piccolo-fashion.gr) αναγράφεται στη σχετική ενότητα του ηλεκτρονικού μας καταστήματος.